



Corporación de las
Tecnologías del Norte
PROGRAMAS PROFESIONALES
Y POSTGRADOS.

Informe de **GESTIÓN** Año 2022



"APORTANDO A LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL"



CONSEJO DIRECTIVO

GUSTAVO ADOLFO GONZÁLEZ RAMÍREZ
Representante Asamblea - Presidente

MARÍA DE LA CRUZ MOSCOSO QUICENO
Representante Asamblea - Vicepresidente

CARLOS DAVID TABORDA
Representante Asamblea (Principal)

GERARDO CASTAÑO CASTELLANOS
Representante del Sector Productivo (Principal)

JORGE NELSON PELAEZ VIGOYA
Representante Egresados (Principal)

FELIPE GUTIÉRREZ ISAZA
Representante Docentes (Principal)

VALENTINA CRESPO GIRALDO
Representante Estudiantes (Principal)

AMPARO BEDOYA RESTREPO
Representante Asamblea (Suplente)

NATALIA VELASQUEZ PEREZ
Representante Estudiantes (suplente)

JUAN MANUEL ROJAS
Representante Docentes (suplente)

JORGE EDUARDO HERRERA TRUJILLO
Representante del Sector Productivo (suplente)

GABRIEL MAURICIO GIRALDO CALVO
Representante Egresados (Suplente)



**Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle**



CONSEJO ACADÉMICO

LEONARDO VILLAMIL GAMBA
Rector

LEIDY TATIANA REBELLON LUGO
Vicerrectora Académica

YURI MARCELA LLANO CASTAÑO
Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad de Económicas,
Administrativas y Contables

ARVEY BARAHONA GOMEZ
Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad de Ingeniería,
Arquitectura, Urbanismo y afines

JAIME LEYTON MARTINEZ
Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad Agronomía, Veterinaria
y afines

EDISON JAIR MOSQUERA ANGEL
Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad de Educación a
Distancia CEAD

VALENTINA BONILLA RESTREPO
Representante Principal de los Estudiantes

TITO FERNEL BERMUDEZ BOTELLO
Representante Principal Docentes

CHRISTIAN ORREGO TOBON
Representante Suplente de los Estudiantes

JUAN CAMILO VANEGAS GONZALEZ
Representante Suplente Docentes



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



COMITÉ CENTRAL DESARROLLO INSTITUCIONAL

MARÍA DE LA CRUZ MOSCOSO QUICENO
Representante Consejo Directivo

LEONARDO VILLAMIL GAMBA
Rector

LEIDY TATIANA REBELLON LUGO
Vicerrectora Académica

MARLENE ROCÍO MOSCOSO QUICENO
Directora de Investigación

RAMÓN FREDY QUEBRADA MARTÍNEZ
Director de Gestión de Calidad

LEIDY YOHANA MONDRAGON BERNAL
Coordinadora de Talento Humano

JORGE ARIEL LOAIZA LOAIZA
Docente de Tiempo Completo con funciones de Director de Mercadeo

MARIA VICTORIA TORRES GAONA
Docente de Tiempo Completo con funciones de Coordinadora de Bienestar Institucional

JAIRO RESTREPO PEÑA
Contador

JHONEIDER HINCAPIÉ AGUIRRE
Docente de Tiempo Completo con funciones de Director de laboratorios

MARIA LUISA GIRALDO RAMIREZ
Docente de Tiempo Completo con funciones de Directora Relación con el Sector Externo



**Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle**



CONTENIDO

Contenido

<u>PRESENTACIÓN</u>	9
<u>PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021 - 2030</u>	10
1. <u>DESARROLLO INSTITUCIONAL</u>	14
GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	14
GESTIÓN DE LA CALIDAD	15
GESTIÓN DE MERCADEO	14
2. <u>GESTIÓN DE LA EDUCACION</u>	17
FORMACIÓN.....	20
INVESTIGACIÓN.....	24
RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO.....	28
3. <u>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</u>	27
TALENTO HUMANO	31
BIENESTAR INSTITUCIONAL	32
GESTIÓN FINANCIERA	33
REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	40
RECURSOS FÍSICOS	41
GESTIÓN DE TICS	43
MEDIOS EDUCATIVOS	44
4. <u>GESTIÓN DE CONTROL</u>	46
<u>CONTROL</u>	46
<u>RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA 2021</u>	48





RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA 2014-2021 50

EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN51



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



PRESENTACIÓN

El presente informe consolida la gestión realizada en la vigencia 2022 y evidencia las principales acciones ejecutadas para el cumplimiento de las metas propuestas en coherencia con el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030. Los resultados obtenidos por cada uno de los procesos (estratégicos, misionales y de apoyo) muestran un significativo progreso en la búsqueda de la calidad y el mejoramiento continuo en el marco de las directrices institucionales.

Como los aspectos más relevantes del año podemos mencionar:

Obtención en el mes de Julio de la renovación del Registro Calificado de los programas de Técnico Profesional en programación de Aplicaciones informáticas, Tecnología en Gestión de Sistemas de Información, Ingeniería de Sistemas y Tecnología en Gestión Empresarial y en el mes de diciembre, se recibe concepto Favorable de Condiciones de Calidad Institucionales para los próximos siete (7) años.

Participación en la convocatoria del Ministerio de Educación Nacional para el acompañamiento en el diseño y construcción de un programa académico bajo el Marco Nacional de Cualificaciones resultando elegidos para el acompañamiento hasta el mes de noviembre de 2022, obteniendo como resultado el diseño curricular (4 de las 9 condiciones) del programa de Tecnología en Producción de Contenidos Digitales, pendiente de radicación para el primer semestre de 2023.

Diseño y construcción del programa de Administración de Empresas presencial articulado en ciclo propedéutico con la tecnología en Gestión Empresarial.

Publicación de artículo “Business informality: An Application of the Forgotten Effects Model” en revista indexada internacional, producto asociado al grupo de investigación Dinámica Empresarial.

Implementación de la Tercera Etapa del proyecto de “Educación virtual, una estrategia de inclusión, permanencia y crecimiento institucional” en el que se adelantó la contratación del equipo humano para el desarrollo curricular en la plataforma ELearning Moodle, definiendo formatos, competencias, resultados de aprendizaje y cursos para el programa de Especialización en Seguridad de la información, pendiente de radicación para el año 2023.

Contribución al aseguramiento de las condiciones de calidad académica mediante el fortalecimiento y actualización de la infraestructura tecnológica para acceso y utilización de Internet académico - administrativo y la renovación de equipos de cómputo de la Sala de Biblioteca Virtual.



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



Financiación de cuatro proyectos de investigación mediante convocatoria interna con el propósito de fortalecer los programas académicos y dar cumplimiento a las condiciones de calidad.

La institución logró adelantar satisfactoriamente los dos periodos académicos programados en el año, a pesar de las dificultades generadas por la intervención de la calle 10 entre 3 y 4 a cargo de la administración municipal que impidió el acceso a la entrada principal, al parqueadero y la visibilidad de la institución.

Adecuación de espacios físicos para contribuir a la permanencia estudiantil (Consultorio Psicológico, Oficina de Mercadeo y de Direcciones de Unidad)

Reactivación del proceso de Extensión (relacionamiento con el sector externo) mediante convenios con entidades de la región, desarrollo de prácticas empresariales y reentrenamiento empresarial.

Fortalecimiento de estrategias de promoción institucional mediante redes sociales, participación en ferias y eventos nacionales, visitas a colegios de la ciudad y la región, acciones que no solo contribuyen a la Visibilización de la Institución sino también a facilitar el tránsito de los estudiantes de la educación media a la educación superior.

Quiero manifestar mis más sinceros agradecimientos al excelente equipo de trabajo y a los miembros del Consejo Directivo y del Consejo Académico por su valioso apoyo, compromiso y colaboración en aras de dar cabal cumplimiento a nuestro compromiso misional.

LEONARDO VILLAMIL GAMBA
Rector



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



MISIÓN

Somos una Institución de Educación Superior, sin ánimo de lucro, facultada para ofrecer programas de formación hasta el nivel profesional, por ciclos propedéuticos, generando competencias, difundiendo conocimientos con fundamentación científica e investigativa, para formar profesionales desde una perspectiva integral que permita el fortalecimiento y desarrollo socioeconómico en la construcción de una sociedad nueva.

VISIÓN

Para el 2030, seremos una institución de excelencia, reconocida por la calidad de su servicio educativo, de sus procesos de investigación, innovación y desarrollo y la pertinencia de su oferta académica; caracterizados por la formación integral, inclusiva, intercultural y diversa, aportando a la transformación social y al desarrollo sostenible.

POLÍTICA DE CALIDAD

Como Institución de Educación Superior, estamos comprometidos con el mejoramiento continuo de todos los procesos institucionales y de Seguridad y Salud en el Trabajo, enmarcados en el cumplimiento de los requisitos legales para satisfacer necesidades presentes y futuras de las partes interesadas, acorde con la dinámica del contexto.

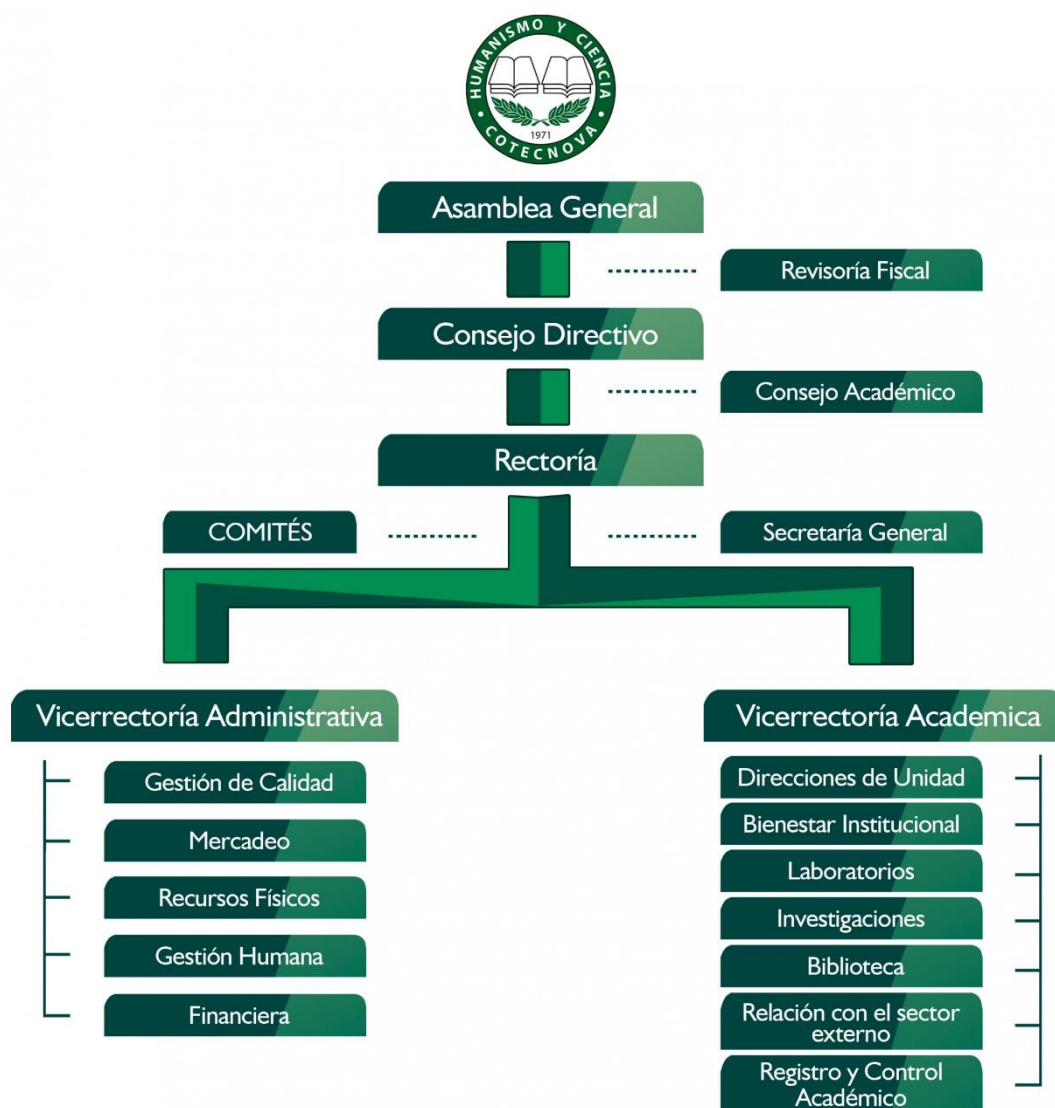


Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Ilustración 1. Estructura organizacional

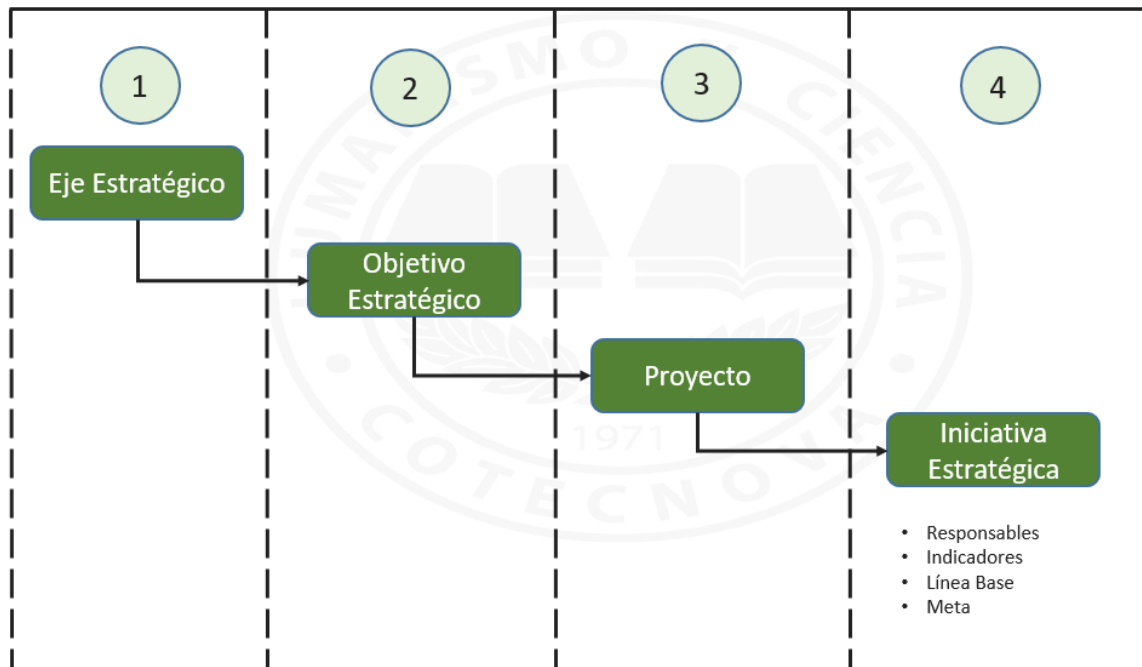




PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021 - 2030

“Aportando a la transformación social” aprobado mediante Acuerdo No. 012 de 2021

La estructura del Plan se desagrega en tres (3) ejes estratégicos **Gobierno y Dirección, Desarrollo académico e interacción social** y **Administración y Gestión**, adicional a un eje transversal denominado **Evaluación, Autorregulación y Mejoramiento**, soportado en el Sistema Interno de aseguramiento de la calidad. Estos ejes se desagregan en los objetivos corporativos vigentes como son Desarrollo Institucional, Gestión de la Educación y Gestión Administrativa y Financiera que se aterrizan en proyectos y estrategias consolidados en planes de acción anual, cumpliendo con las etapas de formulación, ejecución, seguimiento y evaluación.





1. DESARROLLO INSTITUCIONAL

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Este componente busca el crecimiento y desarrollo institucional estructurando la planificación estratégica y la gestión de los procesos misionales y de apoyo, hacia la prestación de un servicio de calidad que satisfaga las necesidades de la comunidad académica.

GESTIÓN INSTITUCIONAL	LOGROS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 91,04%	<u>Actividades Estratégicas</u> • Reconocimiento de Condiciones de Calidad institucionales por parte de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior - CONACES, ratificadas por el Ministerio de Educación Nacional - MEN para los próximos 7 años. Concepto favorable obtenido el 28 de diciembre de 2022 • Obtención de renovación del Registro Calificado para los programas de Técnico Profesional en aplicaciones Informáticas, Tecnología en Gestión de Sistemas de Información, Ingeniería de Sistemas por ciclos propedéuticos y Tecnología en Gestión Empresarial • Acompañamiento por parte del Ministerio de Educación Nacional en Convocatoria para el “fomento de la oferta de Educación Superior basada en cualificaciones - 2022” para la construcción de un programa académico en el sector TIC - subsector contenidos digitales. • Cumplimiento del 99% del plan de mejoramiento Jurídico de acuerdo con la auditoría hecha por Centro Jurídico Internacional en año 2021. • Inicio de diseño y construcción de Especialización en Seguridad de la información para presentar solicitud en modalidad virtual





	• Desarrollo de talleres de capacitación al Consejo Directivo sobre metodología de Riesgos, indicadores de gestión y reconocimiento de grupos de interés • Revisión y actualización de batería de indicadores para los procesos institucionales teniendo en cuenta requisitos legales y estándares para el sector de Educación Superior en el país. • Aprobación de Metodología de autoevaluación para programas académicos por parte del Consejo Académico. Estos lineamientos fueron socializados al Consejo Directivo • Reuniones del Comité de desarrollo institucional (Compromisos de Sistema de Gestión de Calidad, re inducción en riesgos, identificación de necesidades y de grupos de interés, socialización notas orientadoras del registro calificado, formulación de indicadores, socialización de estrategias de mercadeo, educación inclusiva y demás temáticas claves de todos los procesos de la Institución)
	<u>Oportunidades de mejora:</u> • Actualización del Código de Ética y Buen Gobierno. • Identificación de riesgos por parte del Consejo Directivo. • Definición de políticas y seguimiento a las expectativas de los grupos de interés • Valoración institucional de riesgos • Aprobación de batería de Indicadores teniendo en cuenta Normatividad y Plan de Desarrollo institucional vigente.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Dentro de la planeación de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, se plantea la Calidad como eje transversal del desarrollo institucional; es por ello que se continúa con el mejoramiento continuo de los procesos que integran el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la institución.



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



GESTIÓN DE CALIDAD	LOGROS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 76.41%	<u>Actividades Estratégicas</u> <u>Sistema de Gestión de Calidad</u> • Ejecución del plan de trabajo para la integración de los sistemas de información como herramienta para la gestión institucional • Ajuste de instrumentos de medición de la satisfacción de partes interesadas • Actualización de lineamientos para la solicitud de consentimiento de uso de datos personales • Aprobación de política del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001 - SGOE mediante el Acuerdo 012 de 2022 emanado por el Consejo Académico y se avanza en manual del SGOE • Contratación de consultoría con GlobalDoc para diagnóstico y propuesta del Programa de Gestión Documental PGD. • Aprobación de Directiva de Gestión Documental y Reglamento de Archivo • Cumplimiento de requisitos Norma ISO 9001:2015 (Auditorías internas, evaluaciones, revisión por la Dirección) • Reinducción a auditores internos para la vigencia 2022. • Desarrollo Reuniones de Autoevaluación 2022 y planeación 2023 - (23 Nov de 2022 - Enero 16 de 2023) • Consolidación Informe de revisión por la dirección. <u>Sistema de Aseguramiento interno de calidad</u> • Preparación y atención a visita de pares académicos en trámite de preradicado de Registro Calificado (condiciones institucionales), revisión de informe de par académico y respuesta a observaciones de sala CONACES. • Adaptación de metodología de autoevaluación de programas académicos mediante aplicativo en sistema de información académica. • Ejecución actividades Plan de mejoramiento SIAC, plan generado en proceso de acompañamiento del Ministerio de Educación Nacional en vigencias anteriores.





	- Parametrización (ponderación de actividades, calendarización y presupuestación) del instrumento para el establecimiento del plan de mejoramiento derivado de la evaluación de condiciones institucionales por parte del MEN. <u>Dificultades presentadas</u> - Desarticulación de avances del plan de mejoramiento asociado al Sistema de Aseguramiento interno de calidad. - Definición de riesgos de la Alta Dirección. <u>Oportunidad de Mejora</u> - Diseño y ejecución de Plan de Mejoramiento integrado para la vigencia 2023. - Implementación del Sistema Integrado de Medición de la Gestión SIMEG. - Implementación de Transición al Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas SGOE - Implementación del Programa de Gestión Documental
--	---

GESTIÓN DE MERCADEO

El proceso de Gestión de Mercadeo tiene como objetivo posicionar la imagen institucional y satisfacer las necesidades de la comunidad académica en cuanto a programas y servicios.

GESTIÓN DE MERCADEO	LOGROS ESTRATÉGICOS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 97.29%	<u>Actividades Estratégicas</u> - Actualización del plan operativo del modelo de mercadeo, el cual comprende estrategias de mercadeo relacional, posicionamiento de marca, relaciones públicas, mercadeo de contenidos, redes sociales, online / web, mail marketing. - Desarrollo de actividades de promoción en Instituciones Educativas de Cartago y municipios aledaños desde la estrategia de aplicación de test vocacionales en coherencia con los lineamientos de ingreso, permanencia y graduación.



**Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle**



- Participación en Eventos de asistencia masiva de público (Ferias, congresos, encuentros)
- Elaboración y análisis de métricas de desempeño publicitario mediante el uso de plataforma mailchimp, google analíticas y google search console.
- Desarrollo de investigación de mercados basado en la identificación de preferencias de estudiantes de educación media.
- Cumplimiento de requisitos de comunicación dentro del Índice de transparencia y acceso a la información - ITA.
- Fortalecimiento de los canales de atención al ciudadano y rendición de cuentas a partes interesadas.

Dificultades presentadas

Baja captación de nuevos estudiantes a pesar de las estrategias de promoción implementadas

Oportunidades de mejora

- Continuidad en la implementación del plan estratégico de mercadeo
- Presentación de informe de la Investigación de mercados para la actualización de la oferta académica
- Desarrollo de campañas para el fortalecimiento de identidad y permanencia de estudiantes (mercadeo interno)
- Revisión y actualización de estrategias de relacionamiento (grupos de interés)
- Difusión de aspectos arquitectónicos e históricos de la Institución para fortalecer la identidad de la misma.
- Medición de acciones de plan de posicionamiento de marca



**Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle**



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



2. GESTIÓN DE LA EDUCACION

Orientada a fortalecer los procesos misionales de docencia, investigación y relación con el sector externo; a posicionar la Corporación como una institución de calidad académica que trabaja por y para el desarrollo social en un contexto regional, alineando las políticas gubernamentales de calidad, cobertura y pertinencia con las políticas institucionales y el proyecto educativo.

El Objetivo de Gestión de la Educación, está conformado por los procesos misionales: Formación, Investigación y Relación con el sector externo.

FORMACIÓN

Objetivo: Formar personas (estudiantes) integralmente competentes para el desempeño laboral y profesional.

FORMACIÓN	LOGROS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 85,92%	<u>Actividades Estratégicas</u> • Establecimiento matriz de indicadores proceso de autoevaluación de programas y aplicación al programa Contaduría Pública por ciclos propedéutico. • Diseño y construcción del programa Administración de Empresas articulado en ciclo propedéutico con la Tecnología en Gestión Empresarial • Desarrollo de plan de trabajo del proyecto de Educación Virtual: En la vigencia se conforma grupo de trabajo que avanza en la virtualización de dos cursos, configuración plataforma, definición lineamientos y construcción de módulos para Diplomado en B - Learning. • Participación en convocatoria de acompañamiento para el fortalecimiento de oferta académica bajo Marco Nacional de Cualificaciones, en este proceso se inicia la construcción de



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



4 condiciones del programa Tecnología en Producción de Contenidos Digitales

- Definición de políticas de educación inclusiva en coherencia con los lineamientos nacionales y capacidades institucionales
- Definición y difusión de resultados de aprendizaje para todos los programas académicos
- Continuidad en uso de plataformas AVACO y AVACO PRO como estrategia de manejo de trabajo independiente e inclusión de tecnología en el proceso enseñanza - aprendizaje- evaluación
- Identificación de Instrumentos de Evaluación de Resultados de aprendizaje utilizados por los docentes y definición de estrategias de evaluación.
- Ajustes propuesta de actualización Reglamento Estudiantil para revisión de consejo Directivo.
- Gestión de diferentes Convenios (Extensión, Educación Virtual, prácticas y pasantías, entre otros)
- Ejecución planes de mejoramiento por unidades académicas
- Desarrollo de plan de trabajo 2022 para la construcción de programa de especialización en Seguridad de la Información
- Reconocimiento de condiciones institucionales de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1330 de 2019 y Resolución No. 015224 de 2020
- Informe de desempeño de Pruebas Saber TyT y Saber Pro año 2019-2021 como insumo para el desarrollo de acciones de mejora.
- Obtención de registro calificado para los programas de Técnico Profesional en aplicaciones Informáticas, Tecnología en Gestión de Sistemas de Información, Ingeniería de Sistemas por ciclos propedéuticos y Tecnología en Gestión Empresarial
- Desarrollo de MOOC para capacitar a los docentes en normatividad de la Educación Superior Colombiana.





Dificultades presentadas

- Insuficiente número de docentes de planta para el desarrollo de las funciones sustantivas de la educación Superior
- Cambios en plataformas del Ministerio de Educación Nacional.
- Baja participación de estudiantes en cursos de refuerzo e intersemestrales.

Oportunidades de mejora

- Estudio de valor agregado por programa académico
- Planeación y validación en construcción de programas académicos
- Virtualización de cursos para programa de Especialización en Seguridad de la información
- Plan de mejoramiento para presentación pruebas Saber Tyt y Saber pro
- Fortalecimiento de planta docente
- Estudio de pertinencia para la construcción de nuevos programas académicos
- Capacitación Docente mediante Diplomado en B-learning





INVESTIGACIÓN

Objetivo: Fortalecer la investigación como función integradora del quehacer académico.

La Unidad de Investigación es la responsable de promover el desarrollo del espíritu investigativo en la comunidad educativa. La filosofía institucional propicia la producción de conocimientos, a la vez que el desarrollo humano, a la luz de una concepción humanística cimentada en la formación en ciencia, tecnología e innovación, en cada uno de los niveles de formación, de tal forma que responda a los retos que impone un mundo globalizado, inmerso en el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

INVESTIGACIÓN	LOGROS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 93,33%	<u>Actividades Estratégicas</u> • Clasificación entre las mejores universidades del país según indicadores de apropiación social del conocimiento de acuerdo con el Ranking ASC - Sapiens Research • Durante la vigencia 2022, 12 semilleros desarrollan actividades de acuerdo al plan de trabajo establecido. Finaliza la vigencia con 7 semilleros activos • Se trabaja publicación de libro resultado de investigación denominado: Sistematización de experiencias como practica investigativa: el caso de investigon y preguntina. Termina la vigencia en revisión de editorial para entrega a pares. • Publicación de artículo "Business informality: An Application of the Forgotten Effects Model" en revista indexada internacional • Consolidación del grupo de investigación Dinámica Empresarial. • Avance en la consolidación en grupo Agroinnova • Desarrollo de plan estratégico y publicación de producto de divulgación internacional • Publicación ediciones del periódico el Universitario y Boletín de investigaciones.



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



- Realización de la XVI Feria empresarial y Tecnológica.
- Financiamiento de la investigación para el fortalecimiento del proceso en los programas académicos
- Desarrollo del programa Investigación y Preguntina con los estudiantes de la Institución Educativa Sor María Juliana.
- Producción y divulgación de la investigación a través de:
 - 1 artículo publicado en revista indexada.
 - 15 artículos publicados en revista de difusión masiva (periódico y Boletín investigaciones)
 - 1 spin-off
 - 4 proyectos de investigación en curso.
 - 7 semilleros de investigación activos.
 - 9 asesorías de trabajo de grado ciclo profesional universitario.

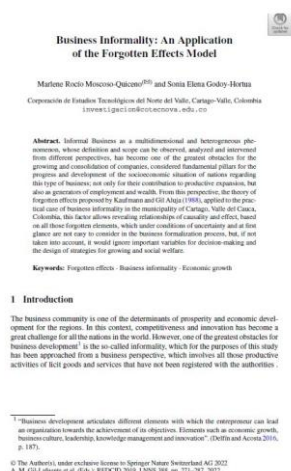
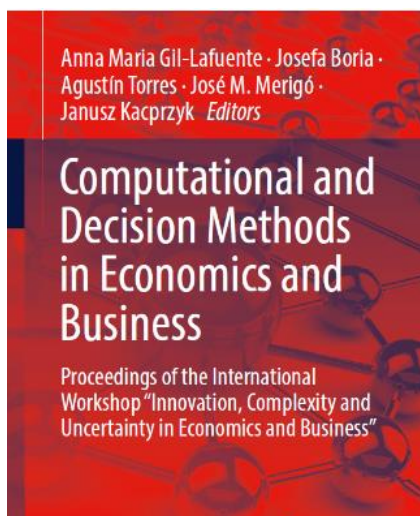
Dificultades presentadas

- Insuficiente número de docentes de planta con formación en investigación para el desarrollo de las funciones sustantivas de la educación Superior
- Poca vinculación de estudiantes y docentes a procesos investigativos.
- Baja calificación a propuestas de investigación presentadas por semilleros y grupos al Comité de Investigaciones, lo que conlleva a reprocesos y poco avance en la generación de productos

Oportunidades de mejora

- Inversión en vinculación de personal calificado para liderar procesos investigativos.
- Plan de fortalecimiento de semilleros
- Plan de fortalecimiento de grupos de investigación
- Finalización de proyectos financiados.
- Planes de trabajo para reconocimiento de nuevos grupos de investigación.
- Plan estratégico de internacionalización





Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO

La Relación con el Sector Externo tiene como propósito fortalecer vínculos y ejecutar acciones con grupos externos económicos, sociales, políticos, empresariales, educativos, culturales, religiosos ambientales del orden público o privado, de manera que impacten en el desarrollo local, regional o nacional.

RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO	LOGROS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 86.21%	<u>Actividades Estratégicas</u> • Propuesta y ejecución de Modelo de Responsabilidad Social Institucional mediante acciones desarrolladas por los estudiantes en diferentes entidades del Municipio. • Construcción de proyecto Universidad - Empresa-Estado y Sociedad civil • Relacionamiento con el sector productivo mediante el desarrollo de charlas empresariales, cursos y seminarios. Uno de los principales aliados estratégicos es la empresa Superservicios del Valle. • Ejecución del plan de extensión mediante el desarrollo de Seminarios, cursos empresariales y Curso preicfes • Reentrenamiento en mercadeo básico mediante alianza con la Caja de Compensación COMFANDI dentro de su estrategia de fomento empresarial, Programa Empléate Valle. • Visitas a empresas para establecer las necesidades de formación del sector. • Desarrollo del club conversacional de inglés • Plan de internacionalización estructurado y actualizado • Participación en la convención internacional. Emergencia climática. Folu Colombia La Coalición



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



para la Alimentación y Uso del Suelo (Food and Land Use Coalition-FOLU)

- Participación en los Consejos de Competitividad municipal y regional
- Participación en redes DELFÍN, ACIET, Rredsi, RCI
- Suscripción de memorando de entendimiento con la corporación colombiana de investigación agropecuaria - AGROSAVIA (Visita a la unidad productiva con delegados)

Dificultades presentadas

- Planeación para el desarrollo de actividades del proceso.
- Lineamientos desactualizados para la gestión del proceso
- Planes de internacionalización desarticulados con los programas académicos
- Dificultad en la Gestión y Operacionalización de Convenios internacionales
- Escasa documentación de actividades realizadas

Oportunidades de mejora

- Documentación y ejecución de plan universidad- empresa-estado
- Estudio de necesidades del sector productivo para mejora de portafolio
- Plan estratégico de internacionalización
- Generación y operacionalización de convenios internacionales
- Documentación de actividades realizadas
- Reactivación del Centro de idiomas
- Actualización de lineamientos del proceso.



**Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle**



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

TALENTO HUMANO

Este proceso busca disponer de personal competente vinculado a través de un sistema de selección integrado a las competencias y a los perfiles definidos para cada cargo

TALENTO HUMANO	LOGROS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 87.70%	<u>Actividades Estratégicas</u> • Actualización y ejecución de programa de inducción y reinducción del personal • Desarrollo de actividades del plan de estímulos e incentivos (beneficios) • Mantenimiento del SGSST • Implementación de estrategias de mejoramiento del clima organizacional • Construcción del programa de gestión del conocimiento • Inspecciones de seguridad, riesgo eléctrico, extintores y botiquines • Cumplimiento plan de trabajo a partir de diagnóstico Planeación - Auditoría Legal Para Su Empresa 2022 con la empresa CJI (asesoría jurídica) • Ejecución del plan de capacitación del personal administrativo <u>Dificultades presentadas</u> • Baja asistencia a actividades de capacitación programadas.





	<u>Oportunidades de mejora</u> • Finalización de la construcción del programa de Gestión del Conocimiento e implementación. • Revisión de pertinencia de actividades de capacitación • Actualización de evaluación de desempeño de personal
--	--

BIENESTAR INSTITUCIONAL

Con el propósito de coadyuvar a mejorar la calidad de vida de la comunidad institucional de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, el proceso de Bienestar Institucional, ejecuto las siguientes actividades:

BIENESTAR INSTITUCIONAL	LOGROS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 85.75%	<u>Actividades Estratégicas</u> • Prestación de servicios de psicología a los miembros de la comunidad institucional • Desarrollo de actividades deportivas, culturales y crecimiento personal con la comunidad académica. • Ejecución de actividades de acuerdo al plan de permanencia como el seguimiento a inasistencias como alertas tempranas de deserción, reunión de padres de familia, charlas proyecto de vida, entre otras. • Participación en eventos regionales para la permanencia, egresados y bienestar institucional. • Seguimiento a las ofertas laborales publicadas en el aplicativo Tablón de Empleo COTECNOVA • Celebración del XI encuentro de egresados 2022



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



- Actualización de Reglamento de Bienestar Institucional ratificado por el Consejo Directivo previo propuesta del Consejo Académico
- Apertura de talleres de: Piano, Marroquinería, Ensamble Banda Sinfónica, Fotografía, Danza Folclórica Llanera, Dibujo y Caricatura, Pintura Jóvenes y Adultos, Guitarra para Niños y Adolescentes, Teatro, Técnica Vocal y Lectura y Literatura en convenio con la casa de la cultura.
- Otorgamiento de apoyos socioeconómicos, subsidios y descuentos a los estudiantes por valor de \$ 19.189.000.
- Renovación del convenio con la Cruz Roja Colombiana Unidad Municipal Cartago, para el programa de alimentación estudiantil
- Planeación, organización y ejecución de la Semana Universitaria en el Marco de la celebración de los 51 años de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle
- Beneficiaria entre las 25 IES que reciben acompañamiento técnico y formación para el diseño, la evaluación y el ajuste a los programas de promoción de la equidad de género y la implementación de los lineamientos para la prevención, detección y atención del acoso y de las violencias sexuales basada en género al interior de la Institución.
- Presentación de propuesta Estudio de seguimiento a la actividad profesional de los egresados de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle - Vigencia 2017-2021
- Actualización de Base de Datos Graduados.





Dificultades presentadas

- Baja participación en actividades deportivas
- Poco avance en el desarrollo de estudio de graduados.

Oportunidades de mejora

- Revisión de pertinencia de actividades de bienestar
- Actualización de lineamientos relacionados con la permanencia estudiantil, establecimiento de indicadores de medición de impacto y capacitaciones para la inserción laboral.
- Plan de difusión del tablón de empleo
- Estudio de seguimiento a egresados.
- Plan de mejoramiento para la satisfacción del usuario



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



19 AL 24 SEPTIEMBRE

MARTES, 20 DE SEPTIEMBRE

8:00 a. m.
- Actividades Deportivas y Recreativas
- Fútbol de salón
- Banquitas
- Sapo
- Tenis de mesa
Previa Inscripción

7:00 p. m.
- Noche de Canelazo
- Presentación Talentos Cotecnova
Previa Inscripción

- Presentaciones Artísticas
"Fundación folklórica del Río"
"Mentro Valle del Cauca"
"Yembele Orquesta Internacional"

MIÉRCOLES, 21 DE SEPTIEMBRE

8:00 a. m. Cine Club

10:30 a. m. Comediantes "Cafecito Uber Roman"

5:30 p. m. Eucaristía

6:30 p. m. Acto Protocolario
- Presentación Artística "Fede y Compañía"

7:30 p. m. Karaoke
- Premios en Efectivo

JUEVES, 22 DE SEPTIEMBRE

9:00 a. m. Yincana del Saber / Jornada Diurna
- Premios en Efectivo
Previa Inscripción

7:00 p. m. Yincana del Saber / Jornada Nocturna
- Premios en Efectivo
Previa Inscripción

SÁBADO, 24 DE SEPTIEMBRE

8:00 a. m. Concurso de Sancocho
- Premios en Efectivo
Previa Inscripción

EXPOSICIÓN DEL 19 AL 24 DE SEPTIEMBRE

Durante Toda la Semana

- Exposición de Arte "Trazos de Ciudad" (Dibujo, pintura y fotografía)

CONCURSO

Durante Toda la Semana

- 2º Concurso de Fotografía Aficionado con Móvil
- Premios en Efectivo

INVITAN

INFO
315 433 8604



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



FINANCIERA

El propósito principal de este proceso, es fortalecer la gestión financiera optimizando los recursos, diversificando e incrementando las fuentes generadoras de ingresos.

GESTIÓN FINANCIERA	LOGROS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 68.91%	<u>Actividades Estratégicas</u> • Presentación de informes mensuales para el seguimiento de la gestión financiera. • Propuesta de consolidación de políticas financieras para aprobación del Consejo Directivo • Participación de Modelo de Aceleramiento Empresarial acompañado por COMFANDI dejando como principal resultado el estudio de Viabilidad Financiera por programa • Análisis de viabilidad financiera por programa académico como justificación de incremento al valor de matrículas presentado al Ministerio de Educación Nacional para su aprobación • Remisión a cobro jurídico de los años 2018 y 2019 con la entidad Centro Jurídico Internacional. • Informes a entidades reguladoras como DANE, DIAN y Ministerio de Educación Nacional. • Colocación y Gestión de cobranza por créditos educativos. • Implementación de control electrónico de pagos durante cada mes. • Elaboración de presupuesto de 2023 <u>Dificultades presentadas</u> • Identificación de metodología para la valoración financiera de riesgos institucionales <u>Oportunidades de mejora</u> • Cuantificación financiera de riesgos institucionales • Consolidación de políticas financieras • Revisión y actualización de procedimientos internos del proceso



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



COLOCACIÓN DE CRÉDITOS EDUCATIVOS

Durante el año se ofrecieron alternativas de financiación para el pago de servicios de formación y capacitación a los estudiantes, buscando aumentar la cobertura y brindar mayores posibilidades de acceder a la Institución.

	Créditos Solicitados I Y II Semestre 2022	Créditos Solicitados I Y II Semestre 2021
CEAD	18	39
CICLO PROFESIONAL	110	133
PASANTÍAS	0	1
SEMINARIO DE GRADO	14	7
DIPLOMADO	0	2
TÉCNICO PROFESIONAL	60	49
TECNOLOGÍAS CEAD	40	42
TECNOLOGÍAS PROPIAS	133	138
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	0	3
TOTAL	375	414

Se realizó la planeación, ejecución, seguimiento y control de los recursos financieros de la institución, optimizando los recursos, de acuerdo con la disponibilidad de ingresos y necesidades del gasto.



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



PRESUPUESTO AÑO 2022	VR PRESUPUESTADO AÑO 2022	VR EJECUTADO A DIC 31 2022	VARIACIÓN
INGRESOS ACTIVIDADES EDUCACIÓN	\$2.081.802.000	\$2.084.760.000	- \$ 2.958.0000
OTROS INGRESOS	\$ 186.308.000	\$209.414.000	- \$ 23.106.000
Menos - BECAS Y DESCUENTOS	\$ -81.500.000	\$ -47.561.000	- \$ 33.939.000
INGRESOS NETOS	\$ 2.186.610.000	\$ 2.246.613.000	- \$60.003.000
EGRESOS ACTIVIDADES EDUCACIÓN			
COSTOS Y GASTOS	\$ 2.118.799.000	\$ 2.148.089.000	- \$29.290.000
INVERSIONES DEL PRESUPUESTO	\$ 66.339.000	\$ 51.254.000	\$ 15.085.000
TOTAL EGRESOS DEL PRESUPUESTO	\$ 2.185.138.000	\$ 2.199.343.000	- \$14.205.000
INGRESOS MENOS EGRESOS	\$1.472.000	\$47.270.000	-\$45.798.000

INDICADORES FINANCIEROS COMPARADOS 2022 Y 2021

1.ÍNDICES DE LIQUIDEZ O SOLVENCIA	A dic 31 2022	A dic 31 2021	Variación
RAZÓN CORRIENTE (Activo corriente/Pasivo corriente)	\$3.20	\$3.18	\$ 0.02

La Institución tiene una razón corriente de 3.20 en el año 2022 y 3.18 en el año 2021. Esto quiere decir que por cada peso que la Institución debe a corto plazo cuenta con 3.20 pesos año 2022 y 3.18 pesos año 2021 para cubrir los pasivos corrientes de la Institución.

CAPITAL DE TRABAJO			
Activo Corriente - Pasivo Corriente	\$812.459.000	\$766.527.000	\$45.932.000



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



Dado que el pasivo de la Institución es 100% corriente, se cuenta con un capital de trabajo suficiente para cumplir con el 100% de los pasivos y las inversiones a realizar producto de los excedentes del periodo contable. En el año 2022 cuenta con \$812.459.000 para cubrir la totalidad de los pasivos de la Institución.

PARTICIPACIÓN PASIVO Y PATRIMONIO			
Patrimonio/(Pasivo + Patrimonio)	88.26%	89.06%	-0.8%

Este indicador nos permite establecer que el patrimonio cuenta con una participación del 88.26% sobre el total de pasivos más patrimonio; indicador muy positivo ya que los pasivos solo serían de un 11.74%.

2.INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO			
ENDEUDAMIENTO TOTAL			
Total Pasivo/Total Activo *100	11.73%	10.93%	0.8%

El endeudamiento de la Institución es de un 11.73% con respecto al 100% de los activos. A diciembre 31 de 2022 se cuenta con los recursos necesarios para cumplir con el 100% de las obligaciones para con terceros.

ENDEUDAMIENTO CORTO PLAZO			
Pasivo Corriente/Total Pasivo	100%	100%	0.0%

Este indicador nos dice que las obligaciones a corto plazo en la Institución son del 100%, es decir que a diciembre 31 de 2022 no hay obligaciones que superen los 360 días.

PROTECCIÓN AL PASIVO TOTAL			
Patrimonio /Pasivo	\$7.51	\$8.14	\$-0.63



**Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle**



Este indicador nos dice que por cada (\$1) peso de obligación con terceros que la Institución tiene a diciembre 31 de 2022 cuenta con un respaldo patrimonial de \$7.51 pesos.

APALANCAMIENTO CORTO PLAZO			
Pasivo Corriente/Patrimonio	\$0.13	\$0.12	\$0.01

Este indicador nos dice que por cada peso del patrimonio se tienen compromisos a corto plazo de \$0.13 centavos.

AUTONOMÍA			
Patrimonio/Activo	\$0.88	\$0.89	\$-0.01

La participación del patrimonio sobre el total del activo es de un 88%.

La institución no hace distribución de excedentes ya que es una entidad sin ánimo de lucro de régimen especial, y los beneficios económicos que se obtengan se reinvierten en su totalidad en el objeto social.

3.INDICADORES DE RENDIMIENTO

RENDIMIENTO DEL INGRESO			
Excedente /Ingreso Neto*100	-3.71%	2.99%	-6.70%

El rendimiento del ingreso a diciembre 31 de 2022 fue de -3.71%, cifra que nos permite identificar una pérdida contable del ejercicio, teniendo presente que hubo inversiones con excedentes de años anteriores con registro en cuentas del gasto y que no son procedentes como egreso fiscalmente, situación que deja como resultado una pérdida fiscal mucho menor a la contable.

RENDIMIENTO OPERATIVO			
Excedente /Activo*100	-2.66%	2.03%	-4.69%

El total del activo de la institución a diciembre 31 de 2022 fue de \$3.134.926.203.



**Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle**



Del 100% del total del activo se obtuvo una pérdida económica equivalente al -2.66%, razón que muestra la capacidad que tiene el activo para producir excedentes con la independencia de cómo se hayan obtenido rendimientos o disminuciones en el ingreso.

MARGEN OPERACIONAL DE UTILIDAD			
Excedente Operativo /Ingreso Neto*100	-3.71%	0.35%	-4.06%

Del 100% de los ingresos ordinarios netos de la Institución se obtiene una pérdida operativa de -3.71%, que en pesos corresponde a un valor de -\$172.184.000 para el año 2022.

RENDIMIENTO DE PATRIMONIO			
Excedente /Patrimonio*100	-3.01%	2.28%	-5.29%

El resultado el ejercicio en el año 2022 tiene una participación negativa de - 3.01% del 100% del total del patrimonio; cifra que en pesos corresponde a un valor de -\$83.514.928.

4. DE ACTIVIDAD VARIACIÓN			
ROTACIÓN DE CARTERA	Rotación:	Rotación:	
Ventas a crédito del periodo/Cuentas por cobrar promedio	38 veces	28.92 veces	9.08 veces
	Recuperación: 9 días	Recuperación: 12.45 días	-3.45 días

La Institución actualmente ofrece créditos educativos en los dos semestres del año; estos créditos se otorgan con un plazo máximo de cinco cuotas por semestre.

El total de la cartera por créditos educativos en el año 2022 fue de \$419.219.959 con una rotación de 38 veces y una recuperación de 9 días. Esto nos permite evidenciar que se obtuvo una mayor recuperación de cartera en el año 2022 que en el año 2021, porque la



**Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle**



recuperación del año 2021 fue de 12.45 días con una rotación menor de 28.92 veces y un total de créditos otorgados por valor de \$451.158.146.

Cuando el estudiante decide tomar un crédito se le da la facilidad de elegir dos fechas de pago; puede ser en los primeros días o a los quince de cada mes. Es así que la recuperación se hace efectiva aproximadamente cada 12 días.



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

Desarrollo de actividades soporte para el proceso formativo llevando el control de inscritos, admitidos, estudiantes y graduados de la Institución.

Consolidación de información estadística de los Matrículas Académicas

MATRICULADOS TOTAL	2020 -1	2021-1	2022-1	2020-2	2021-2	2022-2
CONVENIO UPTC	231	190	70	192	178	118
CONVENIO ESCOLME	96	94	155	90	78	67
CONVENIO CECAR	41	35	29	37	32	21
TOTAL CONVENIO	368	319	254	319	288	206
PRESENCIAL PROPIO	468	446	463	385	418	446
TOTAL GENERAL	836	765	717	704	706	652

DESERCIÓN

Período 02-2021 a 01-2022

Programas presenciales		Programas a Distancia	
Deserción IES	43	Deserción	15
Total matriculados periodo 02-2021	418	Total matriculados periodo 02-2021	256
Tasa de deserción	10.29%	Tasa de deserción	5,86%

Período 01-2022 a 02-2022

Programas presenciales		Programas a Distancia	
Deserción IES	70	Deserción	13
Total matriculados periodo 01-2022	463	Total matriculados periodo 01-2022	254
Tasa de deserción	15,12%	Tasa de deserción	5,18%

El índice de deserción de los programas académicos presenciales pasó del 13% en 2021 al 15,12% en 2022 y de los programas a distancia pasó del 4,58% en 2021 al 5,18% en 2022, presentándose la necesidad de generar acciones efectivas para la permanencia de estudiantes.



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



RECURSOS FÍSICOS

Proceso que cuenta con el propósito de Atender las necesidades tecnológicas y logísticas relacionadas con el campus universitario y la práctica docente.

PLAN DE CONSTRUCCIONES, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

RECURSOS FISICOS	LOGROS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 95.59%	<u>Actividades</u> Plan de construcciones, reparación y mantenimiento Sede principal • Adecuación Oficinas de Dirección de Investigaciones, Mercadeo, Direcciones de Unidad Académica, Consultorio Psicológico • Mantenimiento zonas verdes (incluye lucimiento, guadaña y aseo) bloque A y B • Ornamentación de Jardines • Control de parqueo de motos y entrada de estudiantes Cancha múltiple • Mantenimiento Oficinas Administrativas según requerimientos del SGSST • Reparación humedades bloque B • Mantenimiento de techos y alcantarillados • Reemplazo de tablas piso Bloque A y B • Mantenimiento de aires acondicionados • Cambio de columnas y vigas en el bloque B Sede alterna • Lucimiento, mantenimiento preventivo y correctivo • Atención a requerimientos por parte del arrendatario (Actualización de infraestructura tecnológica para ampliación ancho de banda servicio de internet. De 16Mb a 120 Mb Media Commerce) • Mantenimiento de techos



**Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle**



Unidad productiva

- Mantenimiento preventivo y correctivo de Laboratorio Turismo y Hotelería
- Seguimiento de proyectos de investigación en Laboratorio de Agropecuaria

Dificultades presentadas

- Limitaciones presupuestales para desarrollar obras
- Obras de adecuación de la calle 10 entre carreras 3 y 4 que dificultaron el acceso a la universidad y el uso del parqueadero.

Oportunidades de mejora

- Continuidad de planes de mejoramiento de infraestructura, acorde con las necesidades de las partes interesadas
- Establecer el programa de mantenimiento preventivo (aires acondicionados, herramientas de servicios generales)
- Documentación de obras desarrolladas.





Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



GESTIÓN DE TICS

El procesamiento de datos e información, producto de las operaciones tanto administrativas como académicas, requieren la aplicación de técnicas y medidas de control que garantice la prestación de los servicios y la reducción de vulnerabilidad ante amenazas de riesgo que pongan en peligro la estabilidad del sistema de información de la organización. Todo lo anterior, justifica la necesidad de optimizar los recursos de TI en apoyo y alineación con los objetivos institucionales a través de procesos efectivos de "Gestión de Tics".

GESTIÓN DE TICS	LOGROS ESTRATÉGICOS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 80,51%	<u>Actividades Estratégicas</u> • Difusión de la Directiva de Seguridad de la Información • Integración de módulo de actualización de información de egresados. • Mejora en aplicativo de sistema interno de aseguramiento de calidad complementando los apartados de registro de juicios, vinculando campos para fortalezas y debilidades, a nivel de características y de condiciones • Despliegue de módulo de Control Documental para integración y pruebas <u>Continuidad en el Fortalecimiento de la administración y control de acceso a estaciones de trabajo administrativas</u> • Configuración de políticas para el control de dominio y se realizan especificaciones de recursos compartidos • Fortalecimiento del Sistema Wifi del campus académico <u>Dificultades presentadas</u> • Altos costos para la adquisición y repotenciación de equipos. (Incrementos del Dólar) • Personal de apoyo vinculado por proyectos especiales.



**Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle**



Oportunidades de mejora

- Desarrollo de herramienta informática que integre la gestión académica y administrativa Sistema Integral de Medición de la Gestión - SIMEG.

MEDIOS EDUCATIVOS

En cumplimiento con la normatividad vigente, este proceso integrado por las actividades de Biblioteca y laboratorio buscan garantizar la disponibilidad de la dotación de los ambientes físicos y/o virtuales de aprendizaje que incorporan equipos, mobiliario, plataformas tecnológicas, sistemas informáticos o los que hagan sus veces, recursos bibliográficos físicos y digitales, bases de datos, recursos de aprendizaje e información, entre otros, que atienden los procesos formativos, el desarrollo de la investigación y la extensión (Artículo 2.5:3.2.3.2.9 del Decreto 1330 de 2019).

MEDIOS EDUCATIVOS	LOGROS ESTRATÉGICOS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 75.50%	BIBLIOTECA <u>Actividades Estratégicas</u> • Definición de riesgos y plan de seguridad • Avance de la actualización del reglamento de la biblioteca. • Atención, dirección y apoyo al usuario. • Ejecución plan de compras de mater • Acumulado de catalogación de 292 títulos Dificultades presentadas • Pocas actividades para la promoción de los servicios de Biblioteca. • Avance incipiente en catalogación de títulos • Bajo rendimiento de personal vinculado a Biblioteca. LABORATORIOS



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



Actividades Estratégicas

- Seguimiento a los mecanismos de control de salas.
- Mantenimiento general a equipos de laboratorios y auditorios
- Actualización permanente de software de los laboratorios y auditorios
- Mantenimiento de cuentas de correo Institucional, y aplicaciones en el dominio G-Suite de Google
- Creación y mantenimiento de cuentas de Usuario y Cursos en la plataforma AVACO
- Desarrollo e implementación del prototipo de calificador de servicio con módulo MCU 8266 WIFI centralizando datos a servidor institucional de desarrollo como herramienta de medición de satisfacción al usuario.
- Renovación de Equipos de cómputo de la sala virtual
- Desarrollo de aplicación móvil offline para calificaciones de eventos aislados de la institución integrado con el sistema principal de calificación
- Realización de procesos capacitación y apropiación de los medios educativos para los estudiantes y profesores

Dificultades presentadas

- Bajo avance en procesos de capacitación de medios educativos para la comunidad académica
- Periodicidad de medición de satisfacción a usuarios

Oportunidades de mejora

- Definición de herramienta software para el seguimiento y control de inventario de activos





GESTIÓN DOCUMENTAL

La Institución acoge el concepto de gestión documental como un “Conjunto de actividades administrativas y técnicas, tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por las entidades, desde su origen hasta su destino final con el objeto de facilitar su utilización y conservación”.

GESTIÓN DOCUMENTAL	LOGROS ESTRATÉGICOS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 38.90%	<u>Actividades Estratégicas</u> • Documentación del proceso. • Instalación de Deshumidificadores en archivos centrales • Acompañamiento en diagnóstico e establecimiento de PGD - programa de gestión documental • Operacionalización de Comité de Gestión Documental • Participación de personal en procesos de capacitación con el Archivo General de la Nación. • Establecimiento de Directiva de Gestión Documental y Reglamento Interno de archivo <u>Dificultades presentadas</u> • Bajo avance en actividades del proceso • Bajo rendimiento de personal asignado como responsable del proceso <u>Oportunidades de mejora</u> • Construcción e implementación del Programa de Gestión Documental





4. GESTIÓN DE CONTROL

Este objetivo tiene como propósito el Cumplimiento de la Misión Institucional, a través de un sistema integral de medición de la gestión para el mejoramiento continuo de la calidad como base de la competitividad de la Institución.

CONTROL	LOGROS
CUMPLIMIENTO ANUAL ALCANZADO 85,64%	<u>Actividades Estratégicas</u> • En reuniones periódicas del Consejo Directivo, Comité de desarrollo Institucional, reuniones administrativas, comités de autoevaluación y comité de riesgos, se hizo el respectivo seguimiento al desempeño de estrategias, acciones y metas establecidas para el cabal cumplimiento de los objetivos definidos en el Plan de Desarrollo Institucional generando los planes de mejoramiento necesarios. • La Revisoría Fiscal realizó auditorías periódicas de las operaciones de la Corporación con el fin de verificar el ajuste a las normas legales tanto internas como externas, así como el cumplimiento de las decisiones adoptadas por la Asamblea General y el Consejo Directivo. • El Honorable Consejo Directivo adelanta periódicamente el seguimiento, monitoreo a los planes de gestión y acción, y la evaluación integral al plan de desarrollo Institucional, con miras a establecer el cumplimiento de las metas y el alcance de los resultados esperados. • El seguimiento a las acciones se realiza mensualmente por parte de la Rectoría, se divulga, analiza y verifica ante el Comité de Desarrollo Institucional y trimestralmente se presenta al Consejo Directivo para su respectivo seguimiento, control y aprobación. Estos resultados se consolidan en el informe de Gestión Institucional anual, que es puesto a consideración de los Asambleístas en la reunión de Asamblea General ordinaria. <u>Canales de Atención al Ciudadano y Transparencia</u>



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



- La Institución cuenta con diferentes mecanismos de comunicación con los miembros de su comunidad. Dada la heterogeneidad de los públicos se cuenta con diferentes medios como: comunicaciones escritas, carteleras, Periódico Institucional, Boletines de Investigación, Sitio Web Institucional, TV interna, correo Institucional, atención sincrónica por teléfono y celular, chat en Facebook, Instagram, mensajería instantánea, se implementó el CRM - Mailchimp el cual permite comunicarnos con grupos específicos del público institucional, como los integrantes de los programas contables, administrativos o sistemas.
- Adicionalmente para garantizar que los procesos de difusión e intercambio de comunicación se den dentro de un contexto Institucional se cuenta con una Directiva de Comunicación y Manual de Comunicación, en el cual se establecen los flujos de comunicación y la matriz de comunicación que permite evidenciar el relacionamiento con los grupos de interés.
- Avances en la estrategia de revisión de buzones de sugerencia, difusión de los mecanismos de interacción y redireccionamiento de los correos de interacción con la ciudadanía (info@, notificaciones@ y habeasdata@cotecnova.edu.co) .
- Se entrega dentro de los tiempos de ley, la matriz de transparencia a la Procuraduría General de la nación y se logra identificar acciones de mejoramiento para establecer plan de trabajo. Se obtiene un puntaje de cumplimiento del 72%

Dificultades presentadas

- Valoración de riesgos por proceso
- Cumplimiento de planes de seguridad.

Oportunidades de mejora.

- Definición de criterios para consolidar y valorar los riesgos institucionales
- Plan de mejoramiento canales de atención al ciudadano
- Plan de mejoramiento derivado de medición Indicador de Transparencia Activa - ITA





RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA 2022

CUADRO RESUMEN DICIEMBRE DE 2022				
DESARROLLO INSTITUCIONAL				
PROCESO	% AVANCE CORTE	% AVANCE ESPERADO	PROMEDIO ESPERADO	PROMEDIO AVANCE
GESTIÓN INSTITUCIONAL	91,04%	100,00%	100,00%	88,25%
GESTIÓN DE CALIDAD	76,41%	100,00%		
GESTIÓN DE MERCADEO	97,29%	100,00%		
GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN				
PROCESO	% AVANCE CORTE	% AVANCE ESPERADO	PROMEDIO ESPERADO	PROMEDIO AVANCE
FORMACIÓN	85,92%	100,00%	100,00%	88,48%
INVESTIGACIÓN	93,33%	100,00%		
RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO	86,21%	100,00%		
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA				
PROCESO	% AVANCE CORTE	% AVANCE ESPERADO	PROMEDIO ESPERADO	PROMEDIO AVANCE
TALENTO HUMANO	87,70%	100,00%	100,00%	76,12%
BIENESTAR INSTITUCIONAL	85,75%	100,00%		
FINANCIERA	68,91%	100,00%		
RECURSOS FÍSICOS	95,59%	100,00%		
GESTION DE TIC	80,51%	100,00%		
GESTION DE DOCUMENTAL	38,92%	100,00%		
MEDIOS EDUCATIVOS (BIBLIOTECA)	55,76%	100,00%		
MEDIOS EDUCATIVOS (LABORATORIOS)	95,24%	100,00%		
GESTIÓN DEL CONTROL				
PROCESO	% AVANCE CORTE	% AVANCE ESPERADO	PROMEDIO ESPERADO	PROMEDIO AVANCE
CONTROL, AUTOCONTROL Y EVALUACIÓN	85,64%	100,00%	100,00%	85,64%
PROMEDIOS	84,62%	100,00%	84,6%	



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



METODO DE CALIFICACIÓN

Para evaluar la gestión desde el Consejo Directivo, se aprueba la siguiente escala de valoración:

Calificación	Descripción	Color	Rango	
			desde	hasta
A	Se cumple plenamente.		86%	100%
B	Se cumple en alto grado.		71%	85%
C	Se cumple aceptablemente.		51%	70%
D	Se cumple insatisfactoriamente		26%	50%
E	No se cumple		0%	25%

RESULTADO OBTENIDO

Calificación	Descripción	Color	Rango	
			desde	hasta
B	Se cumple en alto grado.		71%	85%

El seguimiento permanente a los planes de acción, permitió la evaluación y el control de todos procesos.

El acompañamiento y las decisiones tomadas desde el Consejo Directivo hicieron posible que al culminar el año se pudieran obtener estos resultados positivos, tanto a nivel administrativo, académico y financiero.



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA PLAN DE DESARROLLO 2021-2030

PROCESO	2021	2022
GESTIÓN INSTITUCIONAL	94%	91%
GESTIÓN DE CALIDAD	88%	76%
GESTIÓN DE MERCADEO	87%	97%
FORMACIÓN	85%	86%
INVESTIGACIÓN	94%	93%
RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO	62%	86%
TALENTO HUMANO	94%	88%
BIENESTAR INSTITUCIONAL	82%	86%
GESTIÓN DOCUMENTAL		39%
FINANCIERA	100%	69%
INFRAESTRUCTURA FÍSICA	94%	96%
GESTION DE TICS	88%	81%
MEDIOS EDUCATIVOS	85%	76%
GESTIÓN DE CONTROL	84%	86%
PROMEDIO	86%	85%



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



SEGUIMIENTO PROYECTOS PLAN DE DESARROLLO 2021-2030

PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Gestión Institucional	1.1 Planificación, seguimiento y evaluación	1.1.1 Planificación centrada en los riesgos	Planeación coherente con las necesidades del contexto y la evaluación del riesgo	100%	70%	Todos los procesos cuentan con riesgos identificados y su respectivo plan de seguridad, excepto el Consejo Directivo. Se encuentra pendiente la valoración institucional de los riesgos y el reconocimiento de la alta Dirección. El 27 de julio se realiza sensibilización de identificación de Riesgos a los miembros del Consejo Directivo	Valoración institucional de riesgos Reconocimiento de riesgos por parte del Consejo Directivo
		1.1.2 Indicadores articulados con la normatividad y tendencias de la Educación Superior	Redefinición de indicadores estratégicos y adaptación de metodología de autoevaluación.	50%	50%	Se redefinen indicadores por proceso pendiente la aprobación de la batería institucional. El Consejo Académico aprueba Metodología de autoevaluación para programas académicos, socializada adicionalmente, al Consejo Directivo	Revisión y aprobación de la batería de indicadores institucionales Implementación del SIMEG
	1.2 Gestión Jurídica	1.2.1 Consolidación de gestión jurídica	Gestión jurídica organizada como fuente de información para la toma de decisiones	100%	100%	Se ejecuta el plan de mejoramiento derivado de la auditoria realizada en el año 2021 por el Centro Jurídico Internacional. Se ejecuta una nueva auditoria en el año 2022, pendiente definición del plan de mejoramiento	Implementar plan de mejoramiento derivado de auditoria 2022
	1.3 Buen gobierno	1.3.1 Gobierno Institucional: reformas a estructura organizacional, políticas, grupos de interés	Definición de manuales de Buen gobierno, políticas y seguimiento a expectativas y necesidades de Grupos de Interés	100%	33%	Se identifican las expectativas y necesidades de grupos de interés por proceso. El 30 de noviembre de 2022, se realiza capacitación a Consejo Directivo sobre practicas de Buen Gobierno	Actualización de Código de Ética y Buen Gobierno Definición de políticas y seguimiento a expectativas.



PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Gestión de Calidad	2.2 Calidad Administrativa	2.2.1 Integración de los sistemas de información	Procesos administrativos y académicos apoyados en sistema de información ERP	100 %	80%	Se ejecuta el plan de trabajo de integración de los sistema de información como herramienta para la gestión institucional	Implementación SIMEG
		2.2.2 Sistemas integrados de gestión de Calidad	Integración de sistemas de gestión	25%	78%	Se aprueba política del SGOE mediante el Acuerdo 012 de 2022 emanado por el Consejo Académico y se avanza en manual del SGOE	Implementación de transición al SGOE
	2.3 Sistemas de control documental	2.3.1 Gestión documental y de información	Plan estratégico de Gestión Documental.	30%	10%	Contratación de consultoría con Global Doc. para diagnostico y propuesta del PGD. Aprobación de Directiva de Gestión Documental y Reglamento de Archivo	Continuidad de actividades de plan

PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Gestión de Mercadeo	3.1 Gestión del Mercadeo	3.1.1 Mercadeo relacional y segmentación	Redefinición de estrategias de mercadeo	100%	100%	Actualización de plan estratégico de mercadeo	Continuidad en la implementación de plan estratégico de mercadeo
		3.1.2 Investigación de Mercados	Investigación de Mercados Trienal	100%	100%	Desarrollo de investigación de mercados basado en la identificación de preferencias de estudiantes de educación media	Presentación de informe y toma de decisiones
		3.1.3 Grupos de interés y relacionamiento (grupos de influencia o de relación directa, con la Universidad - stakeholders y grupos reguladores, control externo y reglamentaciones - stakeholders)	Revisión, actualización e implementación de estrategias de relacionamiento	100%	100%	Se establecen estrategias de relacionamiento dentro del plan operativo del modelo de mercadeo	Revisión y actualización de estrategias de relacionamiento (grupos de interés)
	3.2 Comunicación e imagen institucional	3.2.1 Posicionamiento Marca	Plan de posicionamiento de marca. Mediciones y actualización	100%	100%	Se desarrollan actividades dentro del plan de posicionamiento de marca. Se realiza medición en la investigación de mercados	Medición de acciones de plan de posicionamiento
		3.2.2 Comunicaciones	Plan de comunicaciones institucional coherente con las tendencias	100%	100%	Ejecución de plan de comunicaciones institucional	Revisión de pertinencia



PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Formación		4.1.2 Mejoramiento en pruebas Saber	Mejoramiento gradual en posición institucional frente a media nacional Desarrollo de Estudios relativo	100%	68%	El plan de mejoramiento para rendimiento de pruebas Saber Pro y Saber TyT se ejecuta en un 68% producto de los cursos de refuerzo. Informe de desempeño de Pruebas Saber Tyt y Saber Pro año 2019-2021	Estudio de valor agregado por programa académico Plan de mejoramiento para presentación pruebas Saber Tyt y Saber pro
		4.2.2 Fortalecimiento planta docente	Incremento de docentes de planta (10% anual)	100%	100%	Se vinculan 6 docentes de planta en el periodo 02-2022: 3 docentes tiempo completo (2 en proyecto de educación virtual) y 3 docentes medio tiempo (2 en proyecto de educación virtual)	Fortalecimiento de planta docente
		4.3.2 Contextualización del currículo	Autoevaluación y estudios de pertinencia	100%	72%	Desarrollo de autoevaluación del programa Contaduría Publica. Revisión de pertinencia para la creación de programa de Administración de Empresas y Tecnología en Producción de Contenidos Digitales	Implementación de plan de mejoramiento Estudio de pertinencia para la construcción de nuevos programas académicos
	4.4 Fortalecimiento en nuevas tecnologías	4.4.1 Modelo Educación virtual	Establecimiento de modelo, programas académicos y reentrenamiento	100%	90%	Ejecución de plan de trabajo de educación virtual	Virtualización de cursos para programa de Especialización en Seguridad de la información
		4.4.2 Educación inclusiva	Implementación de políticas inclusivas de educación superior a partir de reconocimiento de necesidades educativas especiales y capacidades institucionales	100%	100%	Definición de políticas de educación inclusiva	Articular acciones de acuerdo a grupos priorizados desde los procesos correspondientes (Bienestar, financiera, formación, infraestructura física)
		4.4.3 Fomento uso de Tic	Incremento en uso de TIC, Modelo Blended	100%	100%	Continuidad en uso de plataformas AVACO y AVACO PRO	Capacitación mediante Diplomado en Blearning
		4.5.3 Oferta nuevos niveles de formación (Posgraduales)	2 Especializaciones	100%	70%	Desarrollo de plan de trabajo 2022 para la construcción de programa de especialización	Continuidad en plan de trabajo y radicación
	4.6 Admisiones y seguimiento	4.6.1 Control Estadístico y analítica de datos	Sistematización boletín estadístico y crítica a estadísticas poblacionales	100%	100%	Mejora al boletín estadístico incluyendo deserción por cohorte	Crítica a estadísticas poblacionales y articulación con sistemas de información nacionales
		4.6.2 Estudios de valor agregado	estudios de valor agregado bienales	100%	50%	Se desarrolla informe de resultados de pruebas Saber Ty T y Saber Pro	Desarrollo de estudios de valor agregado por programa



PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Investigación	5.1 Fomento de la investigación, innovación y desarrollo	5.1.1 Fortalecimiento de la investigación formativa y semilleros de investigación	Semilleros Consolidados	100%	97%	Durante la vigencia 2022, 12 semilleros desarrollan actividades de acuerdo al plan de trabajo establecido. Finaliza la vigencia con 7 semilleros activos	Plan de fortalecimiento de semilleros
	5.2 Promoción de la investigación, innovación y desarrollo	5.2.1 Divulgación de la Investigación-Intelectual	Productos de Investigación	100%	100%	Se cuenta con producto de investigación derivado de la experiencia de Investigan y Preguntina, se encuentra en revisión de editorial para entrega de pares. Se publica artículo en revista indexada internacional.	Plan de grupo de investigación
		5.2.2 Financiamiento de la Investigación	Generación de convocatorias para la financiación de proyectos	100%	100%	Se realiza convocatoria a partir de proyecto de inversión de excedentes. Se aprueban para financiación 4 proyectos y se realiza acompañamiento	Finalización de proyectos
		5.2.3 Consolidación grupos de investigación	2 grupos consolidados	100%	50%	Consolidación del grupo de investigación Dinámica Empresarial. Se avanza en grupo Agroinnova	Plan de fortalecimiento de grupos de investigación
	5.3 Internacionalización de la Investigación	5.3.1 Internacionalización de la Investigación	Planes especiales de internacionalización	100%	100%	Desarrollo de plan estratégico y publicación de producto de divulgación internacional	Plan estratégico de internacionalización



PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Extensión	6. 1 Impacto - Innovación Social	6.1.1 Relación Universidad-empresa- Estado- Sociedad Civil	Alianzas Universidad-empresa- Estado	100%	70%	Se avanza en la construcción del proyecto Universidad- Empresa- Estado-Sociedad Civil	Ejecución de plan universidad- empresa- estado
		6.1.2 Responsabilidad Social Universitaria	Consolidación de Modelo de RSU	100%	100%	Se establece Directiva de RSU	Plan de RSU y divulgación del modelo
	6.2 Prácticas Profesionales	6.2.1 Relacionamento sector productivo	Fortalecimiento de relaciones con sector productivo	100%	100%	Se generan acciones de relacionamiento, se cuenta con aliados estratégicos para el desarrollo de actividades de extensión	Documentación de actividades realizadas
	6.3 Internacionalización	6.3.1 Bilingüismo y multilingüismo	Reactivación Centro de Idiomas	100%	0%		Reactivación del Centro de idiomas

PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Talento Humano	8.1 Capitalización del talento humano y retención	8.1.1 Desarrollo personal	Capacitación personal	100%	68%	Se ejecuta el plan de capacitación administrativa en un 86% y capacitación docente en un 50%	Revisión de pertinencia de actividades
		8.1.2 Gestión del conocimiento	Política consolidación y del modelo	100%	57%	Se avanza en la construcción del programa de gestión de conocimiento y su implementación	Aprobación del modelo Implementación del plan
	8.2 Seguridad y salud en el trabajo	8.2.1 Fortalecimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo	Plan de SGSST alineado con requisitos normativos	100%	100%	Ejecución de actividades del plan definido para la vigencia	



PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Gestión Documental	2.3 Sistemas de control documental	2.3.1 Gestión documental y de información	Plan estratégico de Gestión Documental.	30%	11,5%	Contratación de consultoría con GlobalDoc para diagnóstico y propuesta del PGD. Aprobación de Directiva de Gestión Documental y Reglamento de Archivo	Continuidad de actividades de plan

PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Gestión de TIC	10.1 Sistemas de información	10.1.1 Sistema Integrado para la gestión administrativa y financiera	Procesos administrativos y académicos soportados en sistema de información	100 %	80%	Se ejecuta el plan de trabajo de integración de los sistema de información como herramienta para la gestión institucional	Implementación SIMEG



PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Bienestar Institucional	7.1 Modelo de Bienestar	7.1.1 Desarrollo integral de la comunidad institucional	Planes de formación integral	100%	91%	Ejecución y difusión de plan de servicios de Bienestar	Revisión de pertinencia de actividades
		7.1.2 Ingreso, permanencia y graduación estudiantil	Planes de permanencia	100%	82%	Desarrollo de actividad asociadas al plan de permanencia	Actualización de lineamientos Establecimiento de indicadores de medición de impacto Capacitaciones para la inserción laboral
		7.1.3 Satisfacción al usuario	Medición de indicadores e incremento de satisfacción	100%	100%	Se realiza medición de indicadores de satisfacción y se ejecuta plan de mejoramiento asociado	Plan de mejoramiento para satisfacción usuario
	7.2 Programa de Egresados	7.2.1 Intermediación y promoción laboral	Movilización Tablón de Empleo	100%	100%	Se ajusta el tablón de empleo, se promociona con empresa y se articulan egresados a la aplicación para facilitar el proceso de postulación a ofertas laborales	Difusión Tablón de empleo
		7.2.3 Gestión del Egresado	Seguimiento a egresado. Estudios trienales	100%	40%	Aplicación de encuesta a egresados dentro del XI Encuentro de Egresados	Estudio de seguimiento a egresados



PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Infraestructura Física	11.1 Infraestructura acorde a las necesidades institucionales	11.1.1 Desarrollo y mantenimiento de la planta física	Planes de construcción y mantenimiento ejecutados	100%	92%	Ejecución de plan de construcción y mantenimiento	

PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Medios Educativos	12.1 Recursos Educativos	12.2 Infraestructura académica como soporte al desarrollo formativo.	Plan mejoramiento medios educativos	100%	92%	Ejecución de planes de mantenimiento y desarrollo de prototipo para registro de usuarios	

PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO	2022	Ejecución	Descripción	Oportunidad de Mejora
Gestión de Control	13.1 Riesgos	13.1.1 Valoración de riesgos y planes de seguridad	Seguimiento a riesgos y planes de seguridad	100%	72%	Definición de riesgos por proceso excepto Consejo Directivo. Seguimiento a planes de seguridad	Valoración institucional de riesgos Aprobación de riesgos por parte de la alta dirección
	13.2 Medición y seguimiento	13.2.1 Sistema integrado de medición de gestión SIMEG	Implementación de aplicativo de Medición	100%	75%	En ejecución plan de trabajo de desarrollo de aplicativo	Implementación de SIMEG
	13.3 Aseguramiento de personas y bienes	13.3 Pólizas	Adquisición de pólizas	100%	100%	Continuidad en la renovación de las pólizas de infraestructura física y tecnológica, seguridad informática, aseguramiento de estudiantes, administradores y directores y cumplimiento de requisitos de SGSST	
	13.4 Transparencia	13.4 Atención al ciudadano	Mejoramiento canales atención al ciudadano	100%	62%	Se evalúan canales de atención al ciudadano y se establece plan de mejoramiento con una ejecución del 51%	Plan de mejoramiento canales de atención al ciudadano
		13.5 Implementación de planes de mejoramiento	Evaluación y planes de mejoramiento	100%	58%	Definición plan de mejoramiento de transparencia con una ejecución del 72%	Plan de mejoramiento derivado de medición indicador ITA



EJECUCIÓN PROYECTOS DE INVERSIÓN CON EXCEDENTES DEL AÑO 2021

PROYECTOS INVERSIÓN VIGENCIA 2022

Saldo excedente año anterior (año 2020) sin ejecutar							\$ 10.002.847
Excedente Fiscal año 2021							60.734.605
Inversión etapa 3 de educación virtual (Reserva fortalecimiento patrimonial - Liquidación de CDT con excedente año 2019)							91.531.845
TOTAL APROBACIÓN PARA INVERTIR EN EL AÑO 2022							162.269.297
N°	CONTR OL	PROYECTO	LINEA DE INTERVENCIÓN	VALOR A INVERTIR	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 31 2022	VALOR POR EJECUTAR	% por ejecutar
1	001	Actualización de medios educativo, una estrategia para el aseguramiento de la calidad académica.	Renovación de equipos de cómputo sala biblioteca virtual	\$ 25.000.000	\$ 27.905.535	-\$ 2.905.535	-11,62%
	002		Fortalecimiento de Sistema Wifi del Campus académico	\$ 10.000.000	\$ 11.004.600	-\$ 1.004.600	-10,05%
			Imprevistos	\$ 5.250.000	\$ 0	\$ 5.250.000	100,00%
			Subtotal	\$ 40.250.000	\$ 38.910.135	\$ 1.339.865	3,33%
2	003	Fortalecimiento del Sistema de Gestión Documental Institucional	Equipos deshumidificadores para archivos central e historicos	\$ 9.000.000	\$ 9.899.718	-\$ 899.718	-10,00%
			Imprevistos	\$ 1.487.452	\$ 0	\$ 1.487.452	100,00%
			Subtotal	\$ 10.487.452	\$ 9.899.718	\$ 587.734	5,60%
3	004	Financiamiento de la investigación para fortalecer la actividad investigativa de los programas académicos	Rubro para convocatoria de financiación de proyectos de investigación	\$ 20.000.000	\$ 8.000.522	\$ 11.999.478	60,00%
			Subtotal	\$ 20.000.000	\$ 8.000.522	\$ 11.999.478	60,00%
4	005	Estrategia de organización y de gestión E-Learning	Equipo humano de construcción de OVAS y desarrollo curricular	\$ 76.910.771	\$ 84.041.250	-\$ 7.130.479	-9,27%
	006		Licencias de desarrollo y trámites de registro de programas	\$ 6.299.997	\$ 4.636.593	\$ 1.663.404	26,40%
			Imprevistos	\$ 8.321.077	\$ 0	\$ 8.321.077	100,00%
			subtotal	\$ 91.531.845	\$ 88.677.843	\$ 2.854.002	3,12%
			Total	\$ 162.269.297,00	\$ 145.488.218,45	\$ 16.781.079	10,34%

CUADRO RESUMEN DE INVERSIONES EXCEDENTES AÑOS ANTERIORES					
INVERSIÓN POR EXCEDENTES	APROBADO	EJECUTADO GASTOS	EJECUCIÓN ACTIVOS	TOTAL EJECUCIÓN	POR EJECUTAR
PROYECTO 001	\$ 28.250.000	\$ -	\$ 27.905.535	\$ 27.905.535	\$ 344.465
PROYECTO 002	\$ 12.000.000	\$ -	\$ 11.004.600	\$ 11.004.600	\$ 995.400
PROYECTO 003	\$ 10.487.452	\$ 1.592.999	\$ 8.306.719	\$ 9.899.718	\$ 587.734
PROYECTO 004	\$ 20.000.000	\$ 8.000.522	\$ -	\$ 8.000.522	\$ 11.999.478
PROYECTO 005	\$ 85.231.848	\$ 65.503.950	\$ 18.537.300	\$ 84.041.250	\$ 1.190.598
PROYECTO 006	\$ 6.299.997	\$ 4.636.593	\$ -	\$ 4.636.593	\$ 1.663.404
TOTAL	\$ 162.269.297	\$ 79.734.064	\$ 65.754.154	\$ 145.488.218	\$ 16.781.079





CONCLUSIONES DE LA REVISION POR LA DIRECCION AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - SGC-

A partir de las revisiones de los diferentes aspectos del SGC, se establecen las siguientes conclusiones:

- La institución aborda las acciones derivadas de la revisión por la dirección anterior de manera adecuada.
- Articulados a los ejercicios de planeación, la institución hace revisión de su contexto, consolidado en matrices DOFA, como referente para las proyecciones de la siguiente vigencia, considerando, además, la revisión de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- La satisfacción del cliente es medida desde diferentes puntos de contacto de la comunidad con la institución con resultados que concordantes con los esfuerzos institucionales por mantener la calidad de sus servicios. Es recomendable extender estas mediciones a otros puntos en la institución, como el de mercadeo, que mantiene gran afluencia de público.
- Los procesos institucionales cuentan con los recursos, las responsabilidades, información documentada y controles necesarios para el sostenimiento del SGC y una provisión controlada de productos y servicios.
- El resultado de la ejecución de los planes de acción presenta un panorama favorable respecto a la gestión, consolidando un resultado promedio general de ejecución del 84,62% sobre las proyecciones.
- La auditoría interna presenta en general unos resultados que evidencian la conformidad de los procesos frente a los requisitos de la norma ISO



9001:2015, con un grado de conformidad promedio del 81%, siendo un resultado superior frente al año 2021.

- El seguimiento a los proveedores externos se ha mantenido satisfactoriamente, evidenciando buen desempeño por parte de estos, a la vez que unas buenas relaciones comerciales. Gracias a este seguimiento se han podido identificar oportunamente proveedores no convenientes para la institución.
- La provisión de los recursos para la operación de los procesos es pertinente para el logro de los propósitos establecidos, resaltando la dinámica de las inversiones en materia recursos físicos y tecnológicos, así como en el talento humano para su contratación y actualización permanente.
- Se resalta el seguimiento a la Gestión del Riesgo, llevada a cabo desde el Comité respectivo de manera mensual, velando por el cumplimiento de las actividades planeadas en los planes de seguridad por proceso.

Elaborado por: LEONARDO VILLAMIL GAMBA